

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY
LOREX MEDICAL, LOREX DISTRIBUTION
www.lorex.sk

stanovujúce obchodné podmienky (ďalej aj ako „**VOP**“) medzi prevádzkovateľom (ďalej aj ako „**predávajúci**“) a objednávateľom (ďalej aj ako „**kupujúci**“):

1. Prevádzkovateľom (predávajúcim) internetového obchodu, ktorý je prevádzkovaný na webovej stránke umiestnenej na internetovej adrese www.lorex.sk je spoločnosť **LOREX MEDICAL s.r.o.** so sídlom Kysak 327, Kysak 044 81, IČO: 46 237 780, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel Sro, vložka 27924/V., alebo **Lorex Distribution s.r.o.** so sídlom Kysak 147, Kysak 044 81, IČO: 52 677 389, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka č. 47327/V
2. Objednávateľom (kupujúcim) v internetovom obchode je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá odošle elektronický formulár s objednávkou tovaru.
3. Obchodné podmienky sa nevzťahujú na prípady, kedy osoba, ktorá má v úmysle zakúpiť tovar od predávajúceho, je právnickou osobou či osobou, ktorá koná pri objednávaní tovaru v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo v rámci svojho samostatného výkonu povolania.
4. Na všetky dodávky predávajúceho realizované prostredníctvom internetového výdaja sa vzťahujú tieto VOP. Odoslaním objednávky kupujúci vyhlasuje, že s týmito VOP bol oboznámený a tieto bez výhrad akceptuje.
5. Predávajúci je oprávnený na predaj tovaru na základe živnostenského oprávnenia a zároveň má súhlas Štátneho úradu na kontrolu liečiv so sídlom Šrobárova 48, 100 41 Praha 10, na internetový výdaj zdravotníckych pomôcok.
6. Ustanovenia, odchylné od obchodných podmienok je možné dohodnúť v kúpnej zmluve. Odchylné dojednania v kúpnej zmluve majú prednosť pred ustanoveniami obchodných podmienok.
7. Pri objednávaní ako fyzická osoba – nepodnikateľ prosím uveďte vaše meno, priezvisko, adresu kam má byť doručený tovar, telefónne číslo a e-mail. Ak nakupujete ako právnická osoba (na firmu alebo živnosť) v objednávke tiež uveďte vaše obchodné meno, IČO, DIČ, IČ DPH a fakturačnú adresu, ak je odlišná od adresy doručenia.

OBJEDNÁVKA

8. Webové rozhranie internetového obchodu obsahuje informácie o tovare, a to vrátane uvedenia cien jednotlivého tovaru a nákladov za vrátenie tovaru. Ceny tovaru sú uvedené vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých súvisiacich poplatkov. Ceny tovaru zostávajú v platnosti počas doby, kedy sú zobrazované vo webovom rozhraní obchodu. Týmto ustanovením nie je obmedzená možnosť predávajúceho uzavrieť kúpnu zmluvu za individuálne dohodnutých podmienok.
9. Webové rozhranie obchodu obsahuje tiež informácie o nákladoch spojených s balením a dodávaním tovaru. Informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru uvedené vo webovom rozhraní internetového obchodu platí iba v prípadoch, kedy je tovar doručovaný v rámci územia Slovenskej republiky.
10. Pre objednanie tovaru vyplní kupujúci objednávkový formulár vo webovom rozhraní internetového obchodu. Objedávkový formulár obsahuje najmä informácie o:
 - objednávanom tovare (objednávaný tovar „vloží“ kupujúci do elektronického nákupného košíka webového rozhrania internetového obchodu),
 - spôsob úhrady kúpnej ceny tovaru, údaje o požadovanom spôsobe doručenia objednávaného tovaru,
 - informácie o nákladoch spojených s dodaním tovaru (ďalej len ako „**objednávka**“).
11. Pred zaslaním objednávky predávajúcemu je kupujúcemu umožnené skontrolovať a meniť údaje, ktoré do objednávky kupujúci vložil, a to aj s ohľadom na možnosť kupujúceho zisťovať

a opravovať chyby, ktoré vzniknú pri zadávaní dát do objednávky. Objednávku odošle kupujúci predávajúcemu kliknutím na tlačidlo „**Potvrdiť objednávku**“. Údaje uvedené v objednávke sú predávajúcim považované za správne. Predávajúci bez meškania po obdržaní objednávky toto obdržanie kupujúcemu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronickej pošty kupujúceho, uvedenú v objednávke (ďalej len ako „**e-mailová adresa kupujúceho**“).

12. Predávajúci je vždy oprávnený v závislosti od charakteru objednávky (množstva tovaru, výšky kúpnej ceny, predpokladaných nákladov na dopravu) požiadať kupujúceho o dodatočné potvrdenie objednávky (napríklad písomne či telefonicky).
13. Zmluvný vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim vzniká doručením prijatia objednávky (akceptáciou), ktorá je predávajúcim zasielaná kupujúcemu elektronickou poštou, a to na e-mailovú adresu kupujúceho.
14. Kupujúci súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzavieraní kúpnej zmluvy. Náklady vzniknuté kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory) si hradí kupujúci sám.

PREDMET KÚPNEJ ZMLUVY

15. Sortimentom internetového predaja sú zdravotnicke pomôcky uvedené na webovej stránke predávajúceho www.lorex.sk.
16. Všetky ponúkané zdravotnicke pomôcky spĺňajú požiadavky na uvedenie na trh podľa osobitných predpisov.
17. Sortiment zdravotníckych pomôcok, ktorý je predmetom internetového predaja je uvedený položkovite s popisom zdravotnickej pomôcky a veľkosti balenia.
18. Všetky ponuky predaja tovaru umiestnené v internetovom obchode sú nezáväzná a predávajúci nie je povinný uzavrieť kúpnu zmluvu ohľadne tohto tovaru.
19. Kupujúci berie na vedomie a súhlasí, že obrázky pri tovaroch sú iba ilustračné a nemusia úplne zodpovedať reálnej skutočnosti.

OBJEDNANIE TOVARU, UZATVORENIE KÚPNEJ ZMLUVY

20. Tovar si môže zákazník objednať vyplnením objednávky na internetových stránkach, zaslaním emailu na adresu **objednavky@lorex.sk**, alebo na telefóne číse **+421 55 6943 965**. Podmienkou platnosti elektronickej objednávky je vyplnenie všetkých formulárom predpísaných údajov a náležitostí. Kúpna zmluva je uzatvorená momentom doručenia potvrdenia o prijatí objednávky kupujúcemu. Predávajúci bez zbytočného odkladu potvrdí kupujúcemu prijatie objednávky elektronickou poštou, a to na adresu elektronickej pošty kupujúceho uvedenú v objednávke.
21. Predávajúci je v závislosti od charakteru predmetu objednávky (množstvo tovaru, výška ceny, náklady na prepravu, vzdialenosť a pod.) vždy oprávnený žiadať kupujúceho o autorizáciu objednávky vhodným spôsobom, napr. telefonicky či písomne. Ak kupujúci odmietne objednávku požadovaným spôsobom autorizovať, považuje sa objednávka za neplatnú.

CENA TOVARU A PLATOBNÉ PODMIENKY

22. Cena tovaru a prípadné náklady spojené s dodaním tovaru podľa kúpnej zmluvy, môže kupujúci uhradiť predávajúcemu nasledujúcimi spôsobmi:
 - v hotovosti alebo platobnou kartou v prevádzke predávajúceho;
 - v hotovosti alebo platobnou kartou na dobierku v mieste určenom kupujúcim v objednávke;
 - bezhotovostne prevodom na účet predávajúceho č. SK36 1100 0000 0029 4607 7454 vedený v Tatra banka, a.s. (ďalej len ako „**účet predávajúceho**“);
 - platobnou metódou PayPal

23. Spoločne s kúpnu cenou je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu tiež náklady spojené s balením a dodaním tovaru v zmluvne dohodnutej výške. Ak nie je dohodnuté inak, rozumejú sa kúpnu cenou i náklady spojené s dodaním tovaru.
24. Predávajúci nepožaduje od kupujúceho zálohu či inú obdobnú platbu.
25. V prípade platby v hotovosti či v prípade platby na dobierku je kúpna cena splatná pri prevzatí tovaru. V prípade bezhotovostnej platby je kúpna cena splatná do 5 dní od uzavretia kúpnej zmluvy.
26. V prípade bezhotovostnej platby je kupujúci povinný uhradiť kúpnu cenu tovaru spoločne s uvedením variabilného symbolu platby. V prípade bezhotovostnej platby je záväzok kupujúceho uhradiť kúpnu cenu splnený okamžikom pripísania príslušnej čiastky na účet predávajúceho.
27. Predávajúci je oprávnený, predovšetkým v prípade, že zo strany kupujúceho nedôjde k dodatočnému potvrdeniu objednávky, požadovať uhradenie celej kúpnej ceny ešte pred odoslaním tovaru kupujúcemu.
28. Prípadné zľavy z ceny tovaru poskytnuté predávajúcim kupujúcemu, nie je možné vzájomne kombinovať.
29. Predávajúci ohľadom platieb na základe kúpnej zmluvy vystaví kupujúcemu daňový doklad – faktúru. Predávajúci je platcom dane z pridanej hodnoty. Daňový doklad - faktúru vystaví predávajúci kupujúcemu po uhradení ceny tovaru a zašle ho v elektronickej forme na e-mailovú adresu kupujúceho.

PREPRAVA A DODANIE TOVARU

30. V prípade, že je spôsob dopravy dohodnutý na základe zvláštnej požiadavky kupujúceho, nesie kupujúci riziko a prípadné dodatočné náklady spojené s týmto spôsobom dopravy.
31. Tovar bude dodaný predávajúcim s využitím služieb tretích subjektov (kuriérska služba) alebo na základe dohody s kupujúcim bude tovar pripravený u predávajúceho na odovzdanie. Dodanie tovaru je uskutočnené jeho odovzdaním kupujúcemu alebo odovzdaním tovaru na prepravu zmluvnému prepravcovi. Vlastnícke právo na tovar prechádza na kupujúceho dodaním tovaru pod podmienkou zaplataenia kúpnej sumy uvedenej v objednávke v plnej výške.
32. Predávajúci dodá tovar kupujúcemu v čo najkratšej dobe po prijatí elektronickeho formuláru s objednávkou v dodacích lehotách uvedených na internetovej stránke predávajúceho. Kupujúci berie na vedomie, že uvádzané termíny dodávok (dodacie lehoty) majú len orientačný charakter. Kupujúci súhlasí s predĺžením dodacej lehoty v prípade, ak si to dodanie objednaného tovaru alebo iné okolnosti vyžadujú. V prípade, že predávajúci nie je schopný dodať kupujúcemu všetok objednaný tovar v dohodnutom termíne, upovedomí o tejto situácii v čo najkratšom čase kupujúceho a oznámi mu predpokladaný termín dodania objednaného tovaru alebo mu navrhne dodanie náhradného tovaru.
33. V prípade, ak tovar doručuje zmluvný prepravca, dáva kupujúci predávajúcemu právo poskytnúť zmluvnému prepravcovi potrebné osobné údaje za účelom doručenia tovaru (meno, obchodné meno, adresa, telefón, e-mail).
34. Pri preberaní tovaru kupujúci obdrží doklad o prevzatí tovaru, ktorý je zároveň dokladom o zaplataení tovaru v prípade platby na dobierku. Doklad o prevzatí tovaru je zároveň objednávkou tovaru v písomnej podobe. Daňový doklad, ktorý zároveň slúži ako záručný list, je zasielaný kupujúcemu elektronicke najneskôr do 14 kalendárnych dní odo dňa doručenia tovaru na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke.
35. V prípade, ak kupujúci nezaplatí a neprevezme objednaný tovar, mimo situácie poškodenia tovaru pri doručení (zásielka sa vráti ako nedoručená bez zavinenia predávajúceho, napr. ak zmluvný prepravca adresáta nenašiel, nevyrozumel o uložení zásielky, kupujúci zásielku nedopatrením alebo úmyselne neprevzal, a pod.), predávajúci môže požadovať náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta. Zmluvná pokuta je v takom prípade stanovená vo výške 50% z celkovej ceny objednávky. Kupujúcemu, ktorý

neprevzal objednávku bude zaslaná správa e-mailom so žiadosťou o informáciu, čo ďalej robiť s jeho objednávkou. Na odpoveď na túto výzvu má kupujúci termín 7 dní odo dňa odoslania správy. Ak kupujúci požiada o opätovné odoslanie takto vrátenej zásielky, predávajúci doučtuje k celkovej cene zásielky druhý manipulačný poplatok a poštovné podľa platného cenníka. Opätovné odoslanie takto vrátenej zásielky je možné len na základe úhrady vopred. Pokiaľ kupujúci na výzvu predávajúceho v určenom termíne neodpovie, objednávka bude zo strany predávajúceho stornovaná.

36. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeny cien. Cena je platná taká, aká je uvedená v e-mailu potvrdzujúcom prijatie objednávky. Zvýhodnené (akciové) ceny tovaru sú zreteľne označené symbolmi (ako napr. "akcia" alebo "výpredaj"). Platnosť zvýhodnených cien trvá do vypredania zásob alebo počas trvania doby uvedenej pri zvýhodnenej cene.
37. V prípade, ak sa kupujúci aktuálne nachádza alebo žije v zahraničí, predávajúci dohodne platobné a dodacie podmienky s kupujúcim individuálne. Pri doručení objednávky do Českej republiky, platí kupujúci cenu tovaru a dopravu kuriérskou službou v prepočte na Kč podľa aktuálneho kurzu Národnej banky Slovenska (www.nbs.sk).
38. Predávajúci nezodpovedá za oneskorenú dodávku tovaru zavinenú doručovateľom (pošta, kuriér) alebo udaním nesprávnej adresy kupujúceho. Kupujúci je povinný dôkladne skontrolovať tovar pri jeho prevzatí od doručovateľa a potvrdiť svojim podpisom prevzatie tovaru na doklade o prevzatí tovaru. Pokiaľ je zásielka viditeľne poškodená alebo zničená, kupujúci je povinný bez prevzatia zásielky ihneď kontaktovať pre. Reklamáciu za prípadné nedodanie tovaru vinou doručovateľa alebo poškodenie tovaru zavinené doručovateľom, je nutné v takýchto prípadoch uplatňovať priamo u doručovateľa. Reklamácie mechanického poškodenia tovaru zapríčineného prepravou, prevzatie ktorého bez väd potvrdil kupujúci doručovateľovi, nebudú predávajúcim uznané ako oprávnené a plnenie z takejto reklamácie nebude kupujúcemu poskytnuté.
39. Pri prevzatí tovaru od prepravcu je kupujúci povinný skontrolovať neporušenosť obalu tovaru a v prípade akýchkoľvek závad toto bez meškania oznámiť prepravcovi. V prípade porušenia obalu svedčiaceho o neoprávnenom vniknutí do zásielky, nemusí kupujúci zásielku od prepravcu prevziať.
40. Všetky prijaté elektronické objednávky tovaru sú považované za záväzné. Predávajúci má právo zrušiť objednávku v prípade nedodania tovaru z dôvodu vyššej moci, z dôvodu ukončenia jeho výroby, z dôvodu jeho vypredania alebo z dôvodu nemožnosti dodania v cene, ktorá je uvedená v internetovom obchode, vo všetkých týchto prípadoch o tom predávajúci informuje kupujúceho. Predávajúci je povinný poskytnúť možnosť dodania náhradného tovaru. Kupujúci má právo odmietnuť možnosť dodania náhradného tovaru a odstúpiť od objednávky uvedeného tovaru. V prípade úhrady kúpnej ceny alebo jej časti budú pri zrušení objednávky finančné prostriedky vrátené kupujúceho v lehote 14 kalendárnych dní rovnakým spôsobom aký bol použitý pri platbe za tovar, pokiaľ kupujúci nepožiada inak.
41. Na obchodné vzťahy (ako aj ďalšie právne vzťahy, ktoré môžu z neho vyplynúť) s fyzickými osobami, ktoré nekonajú pri uzatváraní obchodných zmlúv podľa týchto VOP v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, sa vzťahujú okrem všeobecných ustanovení Občianskeho zákonníka aj osobitné predpisy, najmä zákon o ochrane spotrebiteľa zákon č. 108/2024 Z. z.
42. Kupujúci a predávajúci sa dohodli, že plne uznávajú elektronickú formu komunikácie, najmä prostredníctvom elektronickej pošty a internetovej siete ako platnú a záväznú pre obe zmluvné strany. Elektronická forma komunikácie nie je akceptovateľná v prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy.
43. Pokiaľ vzťah založený kúpnu zmluvou obsahuje medzinárodný (zahraničný) prvok, strany sa dohodli, že ich vzťah sa bude riadiť slovenským právom. Týmto nie sú dotknuté práva spotrebiteľa vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov. Na riešenie sporov vzniknutých z tejto kúpnej zmluvy je príslušný Mestský súd Košice.
44. Kupujúci zaslaním objednávky potvrdzuje, že si tieto VOP prečítal a v celom rozsahu s nimi súhlasí. Bez ohľadu na ostatné ustanovenia týchto VOP, nezodpovedá predávajúci kupujúcemu za ušlý zisk, stratu príležitosti alebo žiadne iné nepriame alebo následné straty v dôsledku nedbalosti, porušenia kúpnej zmluvy alebo vzniknuté iným spôsobom. V prípade, ak sa preukáže niektoré ustanovenia týchto VOP ako neplatné alebo nevynútiteľné, a to celkom alebo čiastočne, platnosť a vynútiteľnosť ostatných ustanovení VOP a zvyšné časti príslušného

ustanovenia VOP tým zostávajú nedotknuté.

45. VOP platia v znení uvedenom na internetovej stránke predávajúceho v deň odoslania elektronického formulára s objednávkou s výnimkou ak je medzi oboma stranami vyslovene dohodnuté inak.

PRÁVA Z VADNÉHO PLNENIA

46. Práva a povinnosti zmluvných strán ohľadom práv z vadného plnenia sa riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi (predovšetkým ustanoveniami Občianskeho zákonníka).
47. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu, že tovar pri prevzatí nemá vady. Najmä predávajúci zodpovedá kupujúcemu, že v dobe, kedy kupujúci tovar prevzal:
- a) má tovar vlastnosti, ktoré si strany dohodli, ak chýba takáto dohoda, má tovar také vlastnosti, ktoré predávajúci alebo výrobca popísal alebo ktoré kupujúci očakával s ohľadom na povahu tovaru,
 - b) sa tovar hodí na účel, na ktorý ho predávajúci predáva, alebo na ktorý sa tovar tohto druhu obvykle používa,
 - c) tovar zodpovedá akostou alebo spracovaním zmluvnej vzorky alebo predlohe, ak bola akosť alebo spracovanie určené podľa zmluvnej vzorky alebo predlohy,
 - d) je tovar v zodpovedajúcom množstve, rozmere alebo hmotnosti a
 - e) tovar vyhovuje požiadavkám právnych predpisov.
48. Ustanovenia uvedené v bode 51 VOP sa nepoužijú pri tovare predávanom za nižšiu cenu z dôvodu vady, na základe ktorej bola nižšia cena dohodnutá, na opotrebovaný tovar, ktorý sa opotreboval jeho obvyklým používaním, u použitého tovaru na vadu, ktorú mal tovar pri prevzatí kupujúcim, alebo ak to vyplýva z povahy tovaru.
49. Ak sa prejaví vada v priebehu šiestich mesiacov od prevzatia, má sa za to, že tovar bol vadný už pri jeho prevzatí. Kupujúci je oprávnený uplatniť právo z vadného plnenia, ktoré sa vyskytne u spotrebného tovaru v dobe dvadsaťštyri mesiacov odo dňa jeho prevzatia.
50. Práva z vadného plnenia uplatňuje kupujúci u predávajúceho na adrese jeho prevádzky, v ktorej je prijatie reklamácie možné s ohľadom na sortiment predávaného tovaru, prípadne i v sídle alebo mieste podnikania. Za okamžik uplatnenia reklamácie sa považuje okamžik, keď predávajúci obdržal od kupujúceho reklamovaný tovar.

VÝMENA ALEBO VRÁTENIE TOVARU

51. V prípade, že objednaný tovar nevyhovuje vašim predstavám, máte právo tovar vymeniť alebo odstúpiť od kúpnej zmluvy. Len správne vrátený tovar vám môže byť vymenený za iný alebo vám budú vrátené peniaze. Pri výmene tovaru za iný sa prípadný finančný rozdiel vráti kupujúcemu, alebo ho kupujúci doplatí. Predávajúci má na základe zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších (ďalej len ako „**Zákon**“) podľa ustanovení § 19 a nasledujúcich právo odstúpiť od kúpnej zmluvy do 14 kalendárnych dní odo dňa prevzatia tovaru. V takom prípade kupujúci kontaktuje predávajúceho a zašle mu písomné prehlásenie v listinnej podobe (nie elektronickou formou) o odstúpení od zmluvy s uvedením čísla objednávky, dátumu nákupu a čísla účtu či presnej adresy pre finančné vysporiadanie. Na tento účel môžete použiť vzorový Formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý tvorí prílohu č. 1 týchto VOP.
52. Prijatie odstúpenia od zmluvy vám bezodkladne potvrdíme e-mailom. Zakúpený tovar v pôvodnom stave ako pri prevzatí kupujúcim zašle doporučené na vlastné náklady spolu s originálom dokladu o kúpe späť na adresu predávajúceho (nie formou dobierky) najneskôr do 14 kalendárnych dní odo dňa odstúpenia od zmluvy. Tovar nesmie byť nijak použitý či poškodený. Musí byť zaslaný späť v originálnom obale s celou dokumentáciou, hlavne musí byť tovar schopný ďalšieho predaja.
53. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty. Náklady na vrátenie tovaru znáša kupujúci. Právo na odstúpenie od zmluvy nemá kupujúci, ak bol tovar zakúpený a prevzatý osobne u predávajúceho. Predávajúci sa zaväzuje vrátiť kupujúcemu cenu zaplatenú za príslušný tovar v lehote 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od

zmluvy rovnakým spôsobom aký bol použitý pri platbe za tovar, pokiaľ kupujúcu nepožiadá inak, avšak nemusí vrátiť peniaze skôr ako je mu doručený tovar alebo kupujúci nepreukáže zaslanie tovaru.

54. Ak predmetom kúpnej zmluvy je dodanie tovaru, kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy aj pred dodaním tovaru, urobením storno objednávky e-mailom, prípadne ju vykonať telefonicky do 12 hodín. Pri zrušení objednávky je nutné uviesť meno, e-mail a číslo objednávky.
55. Kupujúci nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy, pri predaji tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek kupujúceho, pri tovare určeného osobitne pre jedného kupujúceho, pri tovare, ktorý vzhľadom na jeho vlastnosti nemožno vrátiť (napr. z hygienických dôvodov) alebo pri tovare, ktorý rýchlo podlieha skaze.
56. Nárok na náhradu škody, ktorá vznikla na tovare, je predávajúci oprávnený jednostranne započítať proti nároku kupujúceho na vrátenie kúpnej ceny.
57. Do doby prevzatia tovaru kupujúcim je predávajúci oprávnený kedykoľvek od kúpnej zmluvy odstúpiť. V takomto prípade vráti predávajúci kupujúcemu kúpnu cenu bez zbytočného odkladu, a to bezhotovostne na účet určený kupujúcim.
58. Ak je spoločne s tovarom poskytnutý kupujúcemu darček, je darovacia zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim uzavretá s rozvázovacou podmienkou, že v prípade ak dôjde k odstúpeniu od kúpnej zmluvy kupujúcim, nadobúda účinnosť rozvázovacia podmienka, na základe ktorej je kupujúci povinný spolu s tovarom vrátiť predávajúcemu aj poskytnutý darček.
59. Pre odstúpenie od kúpnej zmluvy môže kupujúci využiť vzorový formulár poskytovaný predávajúcim, ktorý tvorí prílohu č. 1 týchto VOP. Odstúpenie od kúpnej zmluvy môže kupujúci zaslať mimo iného aj na adresu prevádzky predávajúceho či na adresu elektronickej pošty predávajúceho lorex@lorex.sk.
60. Záručné podmienky sú upravené reklamačným poriadkom.

ÚDAJE O VAŠEJ ČINNOSTI

66. Údaje o vašich nákupoch (sú potrebné pre zaistenie dodávok tovaru, vybavovania reklamácií a podobne) sú ukladané v bezpečnej databáze a nie sú poskytované tretím stranám.
67. V našom internetovom obchode nežadávate žiadne informácie, ktoré by sa priamo týkali práce s peniazmi na vašich účtoch. Všetky v súčasnosti ponúkané formy elektronického bankovníctva (platenia za tovar cez internet) sú realizované priamo na stránkach vašej banky, ktorá nám poskytne jedine informáciu o úspešnosti či neúspešnosti platby a vaše meno, prípadne číslo účtu (aby sme vedeli platbu identifikovať a v prípade potreby vrátiť).

OCHARANA OSOBNÝCH ÚDAJOV A UCHOVÁVANIE A SPRACOVÁVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

68. Vaše údaje neposkytujeme žiadnym iným subjektom, s výnimkou organizácií, s ktorými je spolupráca nevyhnutná pre správne vybavenie vašej objednávky. Sú to najmä banky (v niektorých prípadoch poskytnutie vášho mena) a doručovateľské služby (adresa na dodanie). Tieto údaje sú však vždy poskytnuté jednorázovo pre vybavenie vašej konkrétnej objednávky.
68. Ochrana osobných údajov kupujúceho, ktorý je fyzickou osobou, je poskytovaná zákonom č. 18/2018 Z. z., o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov.
69. Kupujúci súhlasí so spracovaním týchto svojich osobných údajov: meno a priezvisko, adresa bydlisko, identifikačné číslo, daňové identifikačné číslo, adresa elektronickej pošty, telefónne číslo (ďalej len ako „osobné údaje“).
70. Kupujúci súhlasí so spracovaním osobných údajov predávajúcim, a to pro účely realizácie práv a povinností z kúpnej zmluvy a pre účely vedenia užívateľského účtu. Ak si kupujúci nezvolí inú možnosť, súhlasí so spracovaním osobných údajov predávajúcim tiež pre účely zasielania informácií a obchodných oznámení kupujúcemu. Súhlas so spracovaním osobných údajov

7 | VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY
LOREX MEDICAL www.lorex.sk

v celom rozsahu podľa tohto bodu nie je podmienkou, ktorá by sama o sebe znemožňovala uzavretie kúpnej zmluvy.

71. Osobné údaje budú spracovávané po dobu neurčitú. Osobné údaje budú spracovávané v elektronickej podobe automatizovaným spôsobom alebo v tlačenej podobe neautomatizovaným spôsobom.
72. Kupujúci potvrdzuje, že poskytnuté osobné údaje sú presné, a že bol poučený o tom, že sa jedná o dobrovoľné poskytnutie osobných údajov.
73. On-line obchod www.lorex.sk si váži vašu dôveru a chráni vaše súkromné dáta pred zneužitím. Tieto informácie zhromažďujeme preto, aby sme skvalitnili naše služby. Databázu údajov nepredávame, neprenajímame, ani inak neposkytujeme žiadnej tretej strane (ak nie je pri konkrétnom titule uvedené inak). Predávajúci môže tretím stranám alebo verejnosti poskytnúť súhrnné štatistické informácie o zákazníkoch, návštevnosti, obrate a ďalšie údaje, avšak na základe nich nie je možné nijakým spôsobom identifikovať jednotlivých zákazníkov.

VÁŠ SÚHLAS

74. Používaním internetového obchodu www.lorex.sk súhlasíte so zhromažďovaním a používaním informácií o vás a vašich nákupoch. Pravidlá zaobchádzania s týmito údajmi sú popísané v tomto dokumente. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Povinnosť písomného oznámenia zmeny VOP je splnená umiestnením na internetovej stránke obchodu. Tieto VOP sú platné od 01.01.2025 a plne nahrádzajú predchádzajúce VOP. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeniť VOP aj bez predchádzajúceho upozornenia.

DORUČOVANIE

75. Kúpna zmluva vrátane obchodných podmienok je archivovaná predávajúcim v elektronickej podobe a nie je prístupná tretím osobám.
76. Prílohu č. 1 obchodných podmienok tvorí vzorový formulár pre odstúpenie od kúpnej zmluvy.
77. Kontaktné údaje predávajúceho:
adresa na doručovanie: Kysak 147, Kysak 044 81, Slovenská republika
adresa elektronickej pošty: lorex@lorex.sk
telefón: +421 55 6943 965

V Kysaku dňa 01.01.2025