Reklamácia senzora:

Pre reklamáciu senzora je potrebné:

* Meno Priezvisko:
* Adresa:
* Tel., Email:
* „LOT“ senzora: je uvedené na obale senzora
* Uveďťe ID vysielačov : 1:

2:

* Kedy bol senzor nastrelený :
* Kedy bol senzor odstránený:
* Značka a model mobilného telefónu:
* Popíšte situáciu ktorá nastala/ dôvod reklamácie:
* Ak je to možné zašlite screeshot (foto) chybových hlášiek z displeja:
* Kliknite v APP na „profile“ , rolujte dole na „Allow access to anonymized data“ povoľte túto funkciu a uveďte 6miestny kód napr.: (L1QVD3) ..............
* Tak isto v časti „info“ kliknite na „CVS data export“ .... „Last 3 days“ .....“Create report“ ... následne cez ikonku zdieľania pošlite na email [senzory@lorex.sk](mailto:senzory@lorex.sk)

Tento formulár a všetky podporné dokumenty zašlite na e-mailovú adresu [senzory@lorex.sk](mailto:senzory@lorex.sk)